

Die Phasen einer Mediation

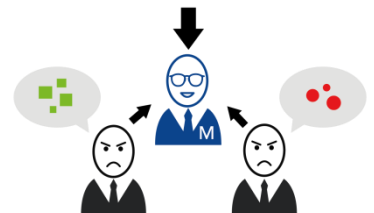
1. Phase: Rahmenphase / Auftragsklärung

- Vorstellen des Ablaufs
- Regeln klären
- Vertraulichkeit
- Rolle des Mediators



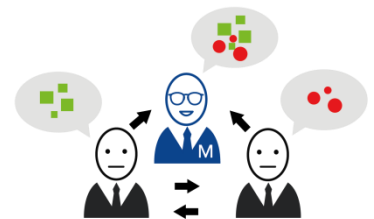
2. Phase: Relevante Themen und Standpunkte

- Standpunkte vortragen
- Ich-Botschaften
- Positionen klären
- Themen sammeln



3. Phase: Motive, Interessen und Bedürfnisse

- Missverständnisse aufdecken und auflösen
- Gegenseitiges Verständnis erarbeiten
- Positionen auflösen
- Wünsche und Bedürfnisse klären



4. Phase: Ideen und Lösungen entwickeln

- Brainstorming, Ideen sammeln
- Ideen und Lösungen auswerten
- Gemeinsamkeiten suchen
- Perspektiven ändern



5. Phase: Abschlussvereinbarung

- Entwickeln praktikabler und präziser Lösungen
- SMARTer Aktionsplan
- Vereinbarung formulieren und schriftlich fixieren
- Vereinbarung unterschreiben und nächste Schritte

